**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(предложение о заключении договора на оказание возмездных услуг**

**с ТОО «Институт космической техники и технологий»)**

**ТОО «Институт космической техники и технологий»** (далее – ТОО «ИКТТ»)предлагает всем заинтересованным лицам (логистическим компаниям, перевозчикам, складам и дистрибьюторам, транспортным брокерам, грузовладельцам) возмездные услуги по мониторингу перевозки грузов по территории Республики Казахстан, заключить нижеследующий договор:

**ДОГОВОР**

**на оказание возмездных услуг ИТС-Транзит**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на сайте <https://aistransit.kz/>.

Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, либо иные лица, определенные соответствующим порядком оказания услуг, выразившие свое согласие с условиями настоящего договора возмездного оказания услуг.

ИС «Транзит» – информационная система мониторинга грузов с использованием навигационных пломб, включает три подсистемы: центр обработки данных (ЦОД); информационный портал (ИП) и навигационные пломбы (НП) – терминал со стандартизированными (заменяемыми) механическими запорно-пломбирующими устройствами со стальными токопроводящими тросами одноразового применения, которые устанавливаются на грузовые отсеки транспортных средств.

Личный кабинет – информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления услугами, обработки данных Заказчика.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе, предназначенный для отражения операций по оказанию услуг Заказчику и начислению платежей.

Расчетный счет − банковская учетная запись, позволяющая выполнять финансовые операции, вести учет денежных средств заказчика и оплачивать услуги, предоставляемые ТОО «ИКТТ».

Учетная запись Заказчика (далее – «учетная запись») – запись в базе данных, содержащая информацию о Заказчике, включающая помимо прочего пользовательские реквизиты.

Навигационная пломба – техническое устройство, состоящее из элемента пломбирования и электронного блока, функционирующее на основе технологий навигационных спутниковых систем и обеспечивающее передачу информации, имеющей отношение к объекту отслеживания.

Объект отслеживания – товары (продукция), транспортные средства, подлежащие отслеживанию в соответствии с СОГЛАШЕНИЕМ о применении в Евразийском экономическом союзе навигационных пломб для отслеживания перевозок от 19.04.2022 г.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику услуги по мониторингу перевозки грузов (начало перевозки объекта отслеживания и его отслеживание, проследование перевозки объекта отслеживания по территории государства-члена Союза, завершение отслеживания перевозки объекта отслеживания).

1.2. Оказание услуг (порядок, условия, стоимость и т.п.), указанных в пункте 1.1 настоящего Договора, регламентируется внутренними документами ТОО «ИКТТ».

1.3. В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора (публичная оферта), далее по тексту «оферта», считается оплата Заказчиком услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.4. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.д.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

1.5. Когда письменная либо электронная оферта не содержит срока для акцепта, договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, до окончания срока, установленного законодательством, а если такой срок не установлен - в течение необходимого для этого времени.

Когда оферта сделана устно без указания срока для акцепта, договор считается заключенным, если другая сторона немедленно заявила о ее акцепте.

Кроме того, факт посещения, использования материалов, регистрации на сайте ТОО «ИКТТ» лицами подтверждает их согласие с настоящим соглашением в полном объеме без изменений и ограничений.

1.6. Срок для акцепта оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент. Исполнитель уведомляет об отзыве оферты путем размещения информации об отзыве оферты на Сайте <https://aistransit.kz/>.

1.7. С момента регистрации Заказчик соглашается на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации, для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, уничтожения) в целях обеспечения надлежащего оказания услуг, а также в целях информационного обслуживания Заказчика (при необходимости).

1.8. Навигационная пломба принадлежат Исполнителю на праве собственности.

1.9. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания услуг.

1.10. Услуги оказываются на территории Республики Казахстан.

1.11. Сроком начала оказания услуг является дата активации НП, переданной Заказчику на основании подписанного сторонами акта передачи НП. Сроком окончания оказания услуг является дата деактивации НП, или дата подачи заявления об утрате НП.

1.12. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Руководством пользователя, Политикой конфиденциальности и условиях использования личного кабинета в информационной системе ТОО «ИКТТ» и согласен на регистрацию личного кабинета, являющегося информационным ресурсом, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://aistransit.kz/>.

1.13. Заказчик подтверждает, что согласен на получение информационной рассылки от Исполнителя.

1.14. Исполнитель передает Заказчику навигационную пломбу в количестве и комплектации согласно акту передачи навигационной пломбы, а Заказчик обязуется использовать и возвратить навигационную пломбу в том состоянии, в каком он их получил, с учетом нормального износа, в комплектации, указанной в акте передачи.

1.15. Получение Заказчиком и возврат НП Исполнителю осуществляется на основании акта приема-передачи НП и акта сдачи-приёмки НП соответственно.

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

2.1. Услуги по наложению (снятию) навигационных пломб на объекты отслеживания, оказываются на оказании заключенных договоров.

2.2. Услуги по наложению (снятию) навигационных пломб на объекты отслеживания оказываются физическим лицам на основании договоров, заключаемых с Заказчиком.

2.3. Нарушение Заказчиком обязательств согласно пункта 5.1 настоящего Договора, является основанием для Исполнителя приостановить или полностью прекратить оказание услуг и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и, при наличии задолженности, взыскать ее в установленном законодательством порядке.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. По настоящему Договору предусмотрена авансовая система оплаты, которая составляет 100% от стоимости услуг.

3.2. Оплата осуществляется Заказчиком – в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

3.3. Все расходы, связанные с переводом Исполнителю и возвратом Исполнителем Заказчику неиспользованных денежных средств, осуществляются за счет Заказчика.

3.4. Оплата Услуг, предоставляемых Заказчику, производится согласно тарифам Исполнителя, указанным на сайте Исполнителя <https://aistransit.kz/>.

3.5. Доступ к услугам предоставляется Заказчику после осуществления оплаты. Датой оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Заказчик самостоятельно контролирует наличие положительного остатка денежных средств для оплаты за услуги. При оплате в валюте других стран, денежные средства зачисляются на лицевой счет в тенге по официальному курсу **тенге** по отношению к внесенной валюте, установленной Национальным банком Республики Казахстан на дату их поступления на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из следующих способов:

3.7.1 Банковской картой в Личном кабинете Заказчика или офисе Исполнителя до начала оказания услуг по настоящему договору путем пополнения расчетной счета Заказчика в личном кабинете ИС «Транзит», достаточной для оказания Услуг;

3.7.2. Банковским переводом на расчетный счет Заказчика за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого начала оказания Услуг по настоящему договору. Банковский перевод осуществляется по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем договоре или по реквизитам, указанным в личном кабинете Заказчика при заключении настоящего договора.

3.8. Тарифы на оказание услуг указываются на сайте Исполнителя, и действуют на дату заключения совершения публичной оферты, на конкретный объект отслеживания.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Оказать услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиям Законодательства Республики Казахстан.

4.1.2. Размещать информацию о планируемых профилактических и ремонтных работах, которые могут явиться причиной временной недоступности личного кабинета на Сайте исполнителя и/или сообщением в пользовательском интерфейсе.

4.13. Обеспечить конфиденциальность информации, используемой Заказчиком для регистрации, а именно адреса, номера телефонов, адреса электронной почты и прочую личную информацию (персональные данные) и гарантировать неразглашение этих данных, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации является обязанностью Исполнителя в соответствии с требованиями Законодательства Республики Казахстан.

**4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. В одностороннем порядке производить изменение условий оказания услуг.

4.2.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, приостановить или полностью прекратить оказание услуг и расторгнуть настоящий договор в любое время с предварительным уведомлением об этом Заказчика, не неся ответственности за любой вред, который может быть причинен Заказчику такими действиями.

4.2.3. Рассылать Заказчику сообщения, в том числе электронные сообщения на адреса электронной почты Заказчика, содержащих организационно-техническую или иную информацию об услугах.

4.2.4. Хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания услуг.

4.2.5. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**5.1. Заказчик обязан:**

5.1.1. Выполнять условия настоящего Договора, а также оплачивать оказываемые услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. При регистрации предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе. В случае неверного указания Заказчиком сведений, Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, наступившие для Заказчика вследствие неверного указания сведений;

5.1.3. При регистрации не вводить Исполнителя в заблуждение относительно достоверности предоставляемых данных, а также не размещать на Сайте, или в личном кабинете адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую информацию каких-либо третьих лиц.

5.1.4. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях оказания услуг и их стоимости.

5.1.5. Не предоставлять услуги, оказываемые по настоящему договору, третьим лицам.

5.1.6. Самостоятельно контролировать состояние лицевого счета; информировать Исполнителя об изменении банковских реквизитов и адресных данных в пятидневный срок с момента наступления изменений.

5.1.7. Не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию Сайта исполнителя и оказания услуг, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Исполнителя и/или третьих лиц.

5.1.8. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужому личному кабинету, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.

5.1.9. Заказчик обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи, идентификационного номера и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте исполнителя под его учетной записью. Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 2-ух часов с момента, когда Заказчик мог узнать или обязан был узнать) уведомить Исполнителя о любых, ставших ему известными, случаях доступа к услугам третьими лицами под его учетной записью. Заказчику рекомендуется регулярно менять свой пароль доступа к личному кабинету.

5.1.10. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Каждая из Сторон несет ответственность за причиненный другой Стороне ущерб, подтвержденный документальными доказательствами, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Исполнитель не несет имущественной ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за нарушения Заказчиком требований действующего Законодательства Республики Казахстан.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае, если информация о логине и пароле стала известна третьим лицам (вне зависимости от обстоятельств получения третьими лицами такой информации) и в результате этого от имени Заказчика были оказаны услуги по настоящему Договору. В этом случае оплата за услуги производится Заказчиком без права требования от Исполнителя какой- либо компенсации.

6.4. Заказчик соглашается с тем, что любые действия, совершенные на Сайте Исполнителя под учетной записью Заказчика, признаются его действиями. Заказчик несет полную ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

6.5. Регистрируясь, Заказчик соглашается на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронный почты. Исполнитель обязуется не передавать адрес электронной почты Заказчика третьим лицам без согласия Заказчика (за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Республики Казахстан).

6.6. Оказание Исполнителем услуг лицам, прошедшим идентификацию по учетной записи, рассматривается как оказание такой услуги Заказчику. Действия лица, идентифицированного как Заказчик, считаются действиями Заказчика.

6.7. Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие принятия полномочными органами нормативных правовых актов, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, дефекты и задержки в обработке или передаче данных, сбои в линиях связи, кражи, уничтожение любого оборудования, неправомерный доступ третьих лиц к личному кабинету Заказчика, ставшие причиной ограничения доступа Заказчика к личному кабинету и/или списания денежных средств с лицевого счета Заказчика. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых сетей или служб, компьютерных систем, серверов провайдеров, задействованных при осуществлении доступа Заказчика к личному кабинету.

6.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ограничение доступа к личному кабинету, за ненадлежащее оказание услуг, если эти ограничения явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения настоящего Договора и на наступление которых Исполнитель не имел возможности оказать влияния.

6.10. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за последствия, повлекшие реальный ущерб и/или упущенную выгоду, наступившие в случае нарушения работоспособности навигационной пломбы в процессе её использования, или иной ситуации, повлекшей некорректное отражение данных, передаваемых НП в систему ИС «Транзит», если не будет доказан умышленный характер действий Исполнителя, повлекший причинение Заказчику таких убытков.

6.11. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за решения должностных лиц таможенных органов и должностных лиц службы по надзору в сфере транспорта.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Заказчик и Исполнитель соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка разрешения споров. Претензии Заказчика в отношении оказываемых Исполнителем услуг принимаются к рассмотрению только при условии, если они составлены в письменной форме и направлены в адрес Заказчика.

7.2. В случае если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу исполнения настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.3. Подсудность установлена по месту регистрации Исполнителя.

**8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

8.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя. Датой вступления в силу изменений и/или дополнений к настоящему Договору является дата, определенная Исполнителем.

8.2. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями и/или дополнениями к настоящему Договору Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор направив соответствующее письменное уведомление в адрес Исполнителя по почте.

8.4. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными его положениями) признается согласием и присоединением Стороны к редакции настоящего Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор и отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются и толкуются в соответствии с Законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

9.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Договора являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Договора.

9.3. Настоящий Договор в отношении каждого из Заказчиков вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора, и действует до момента окончания оказания услуг Исполнителем.

**10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ТОО «Институт космической техники и технологий»

050061 г.Алматы, ул.Кисловодская, 34

БИН 091 240 015 083

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HS BK KZ KX

Кбе 16

ИИК KZ56 6010 1310 0012 1643

Тел.: +7 (727) 229 44 81

E-mail: info@istt.kz

**Директор Буралхиева Р.С.**